

Las Palabras Clave en la Investigación del CIRFS

Astrid María Debuchy; Ana María Sandoval

am_debuchy@yahoo.com.ar

Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud (CIRFS), Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo (FADU), Universidad de Buenos Aires (UBA) Argentina.

Línea temática 1

Palabras, campo, marco (Conceptos y términos en la definición teórica de las investigaciones).

Palabras clave

Calidad – Calidad del Recurso Físico en Salud - Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud– Acreditación – Certificación del Recurso Físico en Salud

Resumen

La presente Ponencia tiene por objeto discurrir, reflexionar sobre las palabras que son o resultan claves de la producción de investigación del CIRFS.

Según el Dr. Arq. Roberto Doberti “...*La forma convoca a la palabra, porque la forma para completar su identidad, para constituir mundo, no solo necesita mostrarse, también necesita nombrarse. Con la forma y la palabra se determinan las dos grandes sistemas que definen nuestra condición humana: el sistema de hablar y el sistema de habitar, habitamos las conformaciones, hablamos las palabras...*”

Por otra parte, reconocemos que la convocatoria de las Jornadas nos propone poner el foco en las palabras claves de nuestras investigaciones, “...*dentro de un marco de teoría, nudos en la estructura en la que reflexionamos...*”

En este contexto nos proponemos analizar la línea de investigación que el CIRFS se encuentra desarrollando desde el año 2011, a través de diferentes Proyectos UBACyT, cuyo hilo conductor y temático refiere a la “Calidad del Recurso Físico en Salud”.

Proyecto UBACYT 2011 - 2014

Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud

Comprometido con la temática de la Calidad, el CIRFS establece como objetivo de este trabajo de investigación el desarrollo de indicadores para la Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud, así como su aplicación y evaluación en “escenarios” urbanos, en el planeamiento de unidades de salud.

A tal fin se definen distintos conceptos que orientan el desarrollo de la investigación.

La definición de Calidad de la Real Academia Española RAE.

*Del lat. **qualitas**, -**ātis**, y este calco del gr. **ποιότης ποιότēs**.*

1. f. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.

2. f. Buena calidad, superioridad o excelencia.

3. f. Adecuación de un producto o servicio a las características especificadas. Control de la calidad de un producto.

Por otra parte, se reconoce que el concepto de Calidad ha evolucionado a lo largo de los años; de ser reconocido como valor referido a las características físicas de los bienes materiales, fue ampliando su significado incorporando componentes que tienen que ver con percepciones y expectativas respecto a todo tipo de prestaciones.

Junto a la evolución de término “Calidad”, evolucionó también la forma de practicarla en las organizaciones dedicadas a la producción de bienes y servicios; de ser una función de control aplicada al final del proceso, pasó a ser un instrumento preventivo, aplicado a lo largo de la cadena que forman estos procesos. La Calidad se prevé y se diseña, es más que un atributo externo de la envolvente espacial de una solución técnica, no debería ser algo a agregar al edificio en su etapa final de construcción, sino que debería influir en todo el proceso de diseño y planeamiento.

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) reconoce como Calidad: *"La totalidad de rasgos y características de un producto o servicio, que conllevan la aptitud de satisfacer necesidades preestablecidas o implícitas".*

El aseguramiento de la Calidad se reconoce como el esfuerzo total para plantear, organizar, dirigir y controlar la Calidad en un sistema de producción.

La Norma "ISO E 8402:1994" define como Aseguramiento de la Calidad al *"conjunto de actividades preestablecidas y sistematizadas, aplicadas al sistema de calidad, que ha sido demostrado que son necesarias para dar confianza adecuada de que un producto o servicio satisfará los requisitos para la calidad"*.

En este contexto, se reconoce como Garantía de Calidad, al compromiso de mantener un determinado nivel de calidad en función de los objetivos buscados.

El Dr. Avedis Donabedian, (médico y fundador del estudio de la calidad en la atención de la salud y la investigación de resultados médicos), define como Garantía de Calidad de la Atención de Salud *"...al conjunto de arreglos y actividades que tienen por fin salvaguardar, mantener y promover la calidad de atención"*.

El Marco Referencial de este proyecto se conforma a partir del aporte de las diferentes instituciones y agencias, nacionales e internacionales mediante los documentos más representativos sobre la temática de Calidad del Recurso Físico en Salud:

Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud (CIRFS), Programa Nacional de Garantía de Calidad (PNGC) del Ministerio de Salud (MS), Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), *American Institute of Architects (AIA)*, *Kaiser Permanente (KP)*, *International Standard Organization (ISO)*, *Joint Commission International (JCI)*, e *International Society for Quality in Healthcare (ISQua)*.

Se adopta, para la aplicación, evaluación y ajuste de los resultados, diferentes escenarios representados por Establecimientos de Salud: los Hospitales Dr. Teodoro Álvarez y Dr. Dalmasio Vélez Sarsfield del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, -con la participación de los alumnos de la Carrera de Especialización en Planeamiento del Recurso Físico en Salud –y el establecimiento del Programa del *Public Health Commission* de Boston, EE. UU. -con la participación del *Institute on Urban Health Research and Practice*, *Bouvé College of Health Sciences*, *Northeastern University*, Boston, Massachusetts.

El principal logro alcanzado por el Proyecto fue la introducción, en el escenario de la "Calidad de la Atención de Salud", de la figura del Recurso Físico en Salud, como condicionante y soporte para lograr o alcanzar esa "Calidad".

Como resultado de la investigación se reconocen doce Variables que califican la Calidad del Recurso Físico en Salud, las cuales se clasifican en Indispensables y Recomendadas:

Las variables “**Indispensables**”:

- Funcionalidad
- Integralidad
- Sustentabilidad
- Seguridad
- Flexibilidad
- Accesibilidad
- Privacidad
- Humanización
- Conservación

Las variables “**Recomendadas**”:

- Proceso Interdisciplinario
- Mejora Continua de la Calidad de Atención de Salud
- Desarrollo de Estándares de Calidad en Atención de Salud
- Elaboración de Indicadores de Calidad en la Atención de Salud

Las variables Indispensables, se destacan por su carácter específico - concreto, con una gran influencia para lograr la Calidad del Recurso Físico en Salud.

Las variables Recomendadas, se destacan por su carácter teórico – conceptual, recomendadas para lograr la Calidad y/o para mantener y mejorar la Calidad alcanzada.

Estas doce variables plantean una caracterización, ponderación y/o impacto acorde a los diferentes servicios de Atención de Salud.

Proyecto UBACYT 2014 - 2017

Condicionantes de Calidad para la Acreditación del Recurso Físico en Salud

Del reconocimiento de los resultados del Proyecto UBACyT 2011-2014 y como parte de los estudios vinculados a la Calidad relacionada a los Recursos Físicos en Salud...

El CIRFS detecta la ausencia de un instrumento de “Certificación del Recurso Físico en Salud” que permita, una vez Acreditado el establecimiento, evaluar la Calidad del Recurso Físico de los Servicios de Salud que integran el establecimiento.

A tal fin se reconocen los conceptos que orientan el desarrollo de la investigación.

- **La Acreditación de Establecimientos de Salud**, como una forma de evaluación del funcionamiento de los establecimientos de salud, para lograr que los usuarios reciban una atención de mejor calidad: oportuna, completa, segura y con trato amable; la cual se verifica por un equipo de evaluadores externos al establecimiento.

- **La Certificación**, como un procedimiento por el cual un organismo calificado avala por escrito que un producto, proceso o servicio cumple con requisitos y normas específicas que respaldan su calidad.

El Proyecto se orienta, a partir de las Variables definidas en el Proyecto anterior, a la elaboración de las condicionantes para la “Certificación del Recurso Físico de Servicios de Salud” a ser aplicadas a establecimientos acreditados por el Instituto Técnico Argentino de Acreditación de Establecimientos de Salud ITAES, reconocido como Institución de Acreditación Internacional por la *International Society for Quality in Healthcare* (ISQua).

Mediante una interacción con dicha organización (en base a un Convenio firmado con la FADU) se elabora un “Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico de un Servicio de Salud”, para lo cual se selecciona el Servicio de Atención Ambulatoria Programada (Consulta Externa) debido a su gran impacto y demanda en respuesta a las nuevas políticas de salud y al trabajo en Red de los Servicios de Salud.

Se seleccionan, en conjunto con ITAES, para la aplicación, evaluación y ajuste de los resultados, diferentes escenarios, Establecimientos de Salud que ya habían sido acreditados por ITAES: el Centro Médico Montserrat y el Sanatorio de la Trinidad de la Ciudad de Buenos Aires.

Proyecto UBACYT 2018 - 2020

Certificación del Recurso Físico en Salud de Servicios de Establecimientos Acreditados

Para el desarrollo de este Proyecto, que es continuación del anterior, el CIRFS continua su interacción con ITAES, utiliza la estructura del Manual basada en las doce Variables de Calidad definidas y lo aplica como base para el estudio de dos nuevos Servicios de Salud de gran dinámica tecnológica: Centro Quirúrgico y Unidad de Terapia Intensiva.

El objetivo es el desarrollo de un Manual de Certificación del Recurso Físico de Servicios de Salud de Establecimientos Acreditados, así como la formación de los recursos humanos para la aplicación del Manual.

Se adoptó, en conjunto con ITAES, para la aplicación, evaluación y ajuste del instrumento, el Centro Quirúrgico y la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital “El Cruce” de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires, el cual ya había sido acreditado por ITAES. Esta tarea se encuentra actualmente en su fase de finalización ya que, debido a la pandemia, los tiempos asignados tuvieron que ser modificados y reformulados.

Conclusiones

La transferencia interna de este proyecto de investigación se prevé realizar mediante las actividades desarrolladas por el CIRFS: de Docencia, a nivel de Grado, en la materia optativa Arquitectura para la Salud, y a nivel de Posgrado, en la Carrera de Especialización y la Maestría en Planeamiento del Recurso Físico en Salud; y de Cooperación Técnica, en los diferentes proyectos en que participe el CIRFS a nivel nacional e internacional.

La transferencia externa se llevará a cabo con ITAES, quien hará la oferta de incorporar la certificación del Recurso Físico en los establecimientos en los cuales participa en su acreditación.

Asimismo, mediante los canales naturales de transferencia del CIRFS a nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de Salud (OPS), los Congresos y Seminarios Internacionales del Grupo Salud de la Unión Internacional de Arquitectos (UIA/PHG) y a través de la Red Global de Universidades con Programas de Arquitectura en Salud (GUPHA) coordinado por la Universidad de Tokio, Japón y la Universidad de Texas AM – USA, del cual el CIRFS es miembro integrante.

Como mencionábamos al comienzo de esta presentación, *“La forma convoca a la palabra, porque la forma para completar su identidad, para constituir mundo, no solo necesita mostrarse, también necesita nombrarse”...*

Podemos concluir reconociendo que: Calidad, Calidad del Recurso Físico en Salud, Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud, Acreditación, Certificación del Recurso Físico en Salud constituyen **palabras claves** que resultan capitales constitutivos de las investigaciones del CIRFS.

CIRFS/FADU/UBA 2021

Bibliografía

Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, CIRFS-FADU-UBA (1990): "Fichas Técnicas sobre el Recurso Físico en Salud. Espacio, Equipamiento e Instalaciones según Tecnología". Edición y Publicación Fundación W.K. Kellogg, Organización Mundial de la Salud / Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS. Buenos Aires. Argentina.

Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, CIRFS-FADU-UBA (1990/2010): Guías para el Desarrollo del Recurso Físico en Salud. Edición y Publicación Organización Mundial de la Salud / Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS. Washington D.C. EE UU.

Material Online

American Institute of Architects (AIA), <https://www.aia.org/>

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), <https://www.itaes.org.ar/Inicio.aspx>

International Standard Organization (ISO), <https://www.iso.org/home.html>

International Society for Quality in Healthcare (ISQUA), <https://www.isqua.org/>

Joint Commission International (JCI), <https://www.jointcommissioninternational.org/en/>

Kaiser Permanente (KP), <https://healthy.kaiserpermanente.org/>

Manuales de Acreditación Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES). <https://www.itaes.org.ar/ManualesDeAcreditacion.aspx>

Programa Nacional de Garantía de la Calidad de la Atención Médica (PNGC), Ministerio de Salud de la Nación (MNS). <https://www.argentina.gob.ar/salud/calidadatencionmedica>