

COMUNICACIÓN

## SALUD: CAMPO DE ACCION DEL CIRFS

**DEBUCHY, Astrid B. de; SANDOVAL, Ana María;**

**DEBUCHY, Astrid María; MARTÍNEZ, Valeria**

[abdebuchy@gmail.com](mailto:abdebuchy@gmail.com) ; [martinezvaleriaarq@gmail.com](mailto:martinezvaleriaarq@gmail.com)

Centro de Investigación en Recursos Físicos en Salud (CIRFS), FADU,  
UBA

El Campo de Acción del Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud (CIRFS) es Salud Pública: las personas y el ambiente

Dicho Campo se reconoce dentro del Centro-CIRFS a través del análisis de las diferentes áreas: Investigación, Docencia, Información y Cooperación Técnica.

El siguiente grafico (figura 1) presenta la interacción de las diferentes áreas del CIRFS, donde a partir de la Investigación, los resultados se incorporan en al área de Docencia, se difunde a través de la Información Técnica y se aplican en diferentes escenarios mediante la Cooperación Técnica.

## Interacción de las distintas áreas del CIRFS

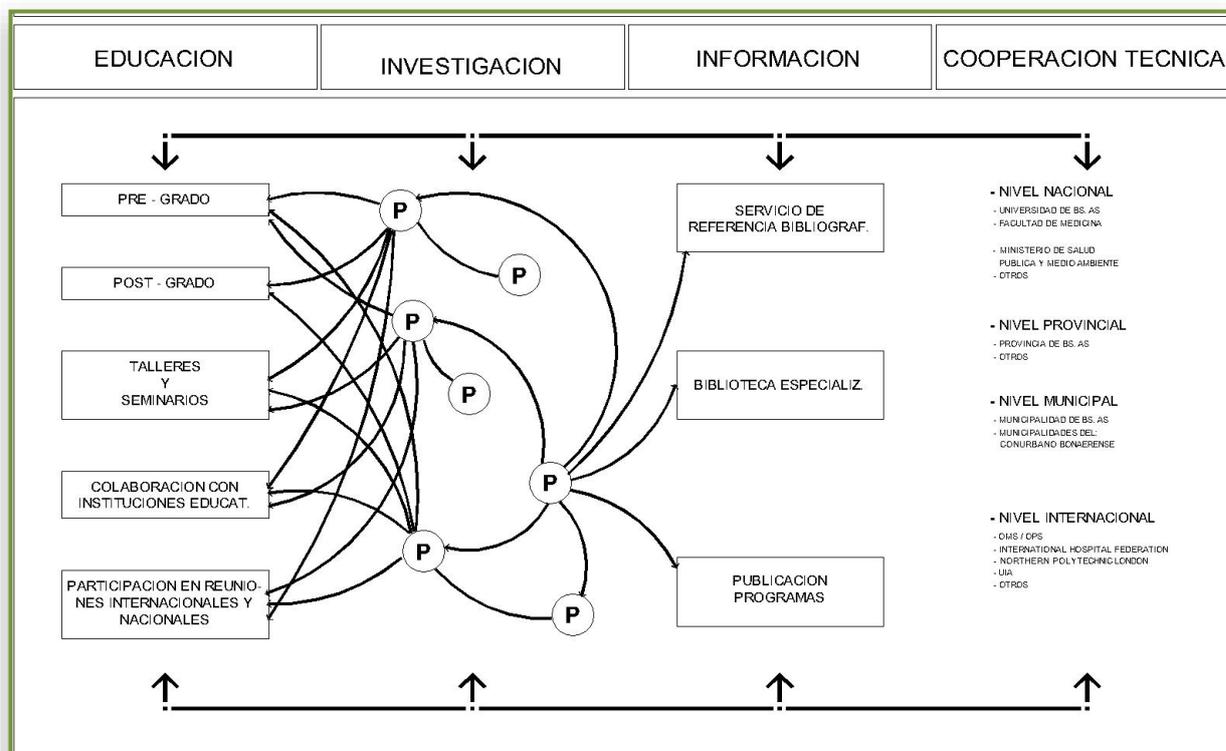


Figura 1: representación gráfica: "áreas de interacción del CIRFS". Fuente: CIRFS área de investigación

El objetivo del área es el desarrollo de modelos de planeamiento en dos niveles, a nivel de la Metodología de Planeamiento, y a nivel de la caracterización del Recurso Físico.

El CIRFS ha priorizado en el Área de Investigación en el marco de la Calidad del Recurso Físico en Salud, las temáticas de Acreditación de Establecimientos de Salud y Certificación de Servicios de Salud,

Se reconoce y destaca esta dinámica en los tres últimos proyectos UBACYT:

- UBACYT 2011 – 2014 – Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud
- UBACYT 2014 – 2017 – Condicionantes de Calidad para la Acreditación del Recurso Físico en Salud
- UBACYT 2018 – 2020 – Certificación del Recurso Físico en Salud de Servicios de Establecimientos Acreditados.
- UBACYT 2011 – 2014 – Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud

## UNIDAD | PROYECTO Y HABITAR

En este proyecto se reconocen las 13 Variables de Calidad que califican la Calidad del Recurso Físico en Salud y que colaboran en la Calidad de la Atención de Salud.

- Proceso Interdisciplinario
- Mejora Continua de la Calidad de Atención de Salud
- Integralidad
- Accesibilidad
- Funcionalidad
- Flexibilidad
- Humanización
- Privacidad
- Sustentabilidad
- Seguridad
- Desarrollo de Estándares de Calidad para la Atención de Salud
- Elaboración de Indicadores de Calidad para la Atención de Salud

Estas trece variables, luego son reducidas a doce al incorporar Privacidad a la variable Humanización. Estas doce variables plantean una caracterización, ponderación y/o impacto acorde a los diferentes servicios de Atención de Salud.

### **UBACYT 2014 – 2017 – Condicionantes de Calidad para la Acreditación del Recurso Físico en Salud**

En este proyecto el CIRFS ha comenzado a desarrollar, a partir de la Acreditación de Establecimientos de Salud, la Certificación de Servicios de Salud, mediante un trabajo en conjunto con el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES).

El CIRFS ha detectado la ausencia de un instrumento de Certificación del Recurso Físico en Salud que permita a su vez, Acreditado el establecimiento, evaluar la Calidad del Recurso Físico de los Servicios de Salud. Por tanto, se avanzó sobre el desarrollo de un Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico del Servicio de Atención Ambulatoria Programada (Consulta Externa) y en respuesta a las nuevas políticas de salud de resolución Ambulatoria de la Atención de Salud y trabajo en Red de los Servicios de Salud.

## UBACYT 2018 – 2020 – Certificación del Recurso Físico en Salud de Servicios de Establecimientos Acreditados.

Se destacan como Objetivos Específicos:

- Aplicación y prueba de un Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico en Salud del Servicio de Atención Ambulatoria Programada en diferentes establecimientos Acreditados, seleccionados en conjunto con ITAES.

- Iniciación de un Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico en Salud de Servicios de Gran Dinámica Tecnológica: Centro Quirúrgico, Unidad de Cuidados Intensivos (UTI) y Unidad de Cuidados Coronarios (UCO).

El CIRFS establece que, en el desarrollo de una metodología de Planeamiento del Recurso Físico en Salud, se requiere de modelos que interaccionan en los planos: Referencial, de Observación, Normalizado, de Propuesta e Implementación (figura 2).

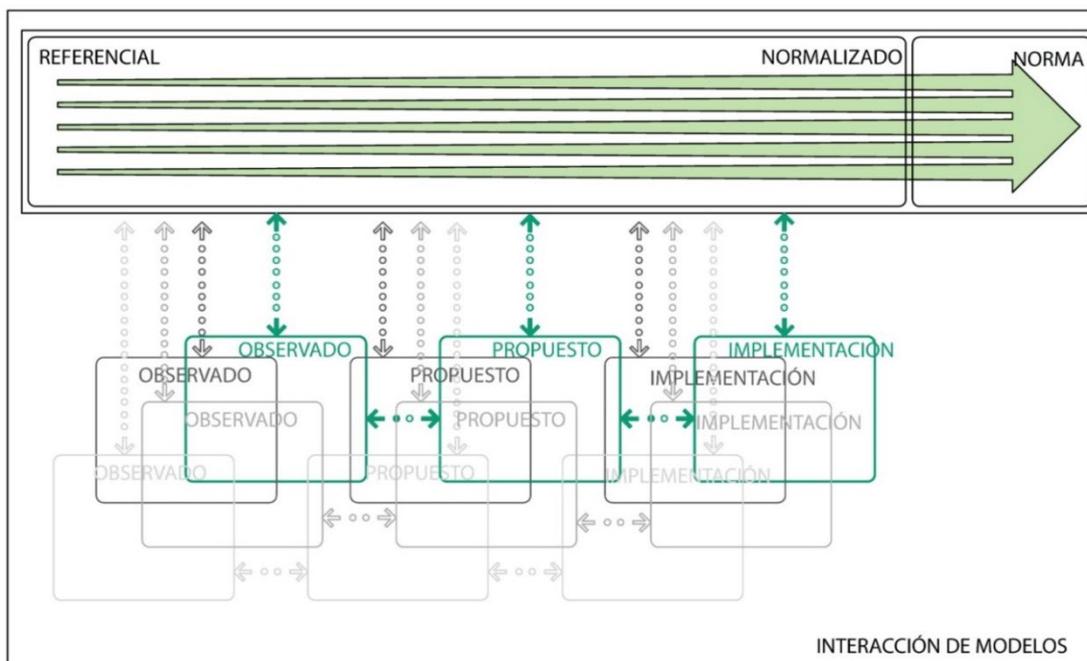


Figura 2: representación gráfica: "interacción de modelos".

Fuente: CIRFS

### Modelo Referencial

Se reconoce como Modelo Referencial las doce variables que califican la Calidad del Recurso Físico en Salud definidas en el Proyecto de Investigación UBACyT 2011-2014: "Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud", los Estándares del Manual de Acreditación de Establecimiento de Salud", ITAES, los Estándares de Acreditación de Joint Commission (JC) y los Estándares de Certificación de Sustentabilidad Leed.

## UNIDAD | PROYECTO Y HABITAR

A su vez, y en estado Preliminar, se reconoce como antecedente el "Manual de Certificación del Recurso Físico en Salud: Servicio de Atención Ambulatoria Programada".

### Modelo Observado

En el Modelo Observado, se aplicará el Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico en Salud en un Servicio de Salud (figura 3) perteneciente a tres Establecimientos previamente Acreditados.

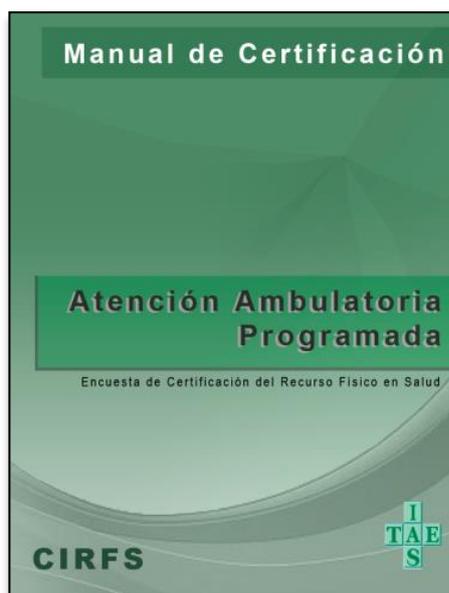


Figura 3: representación gráfica: "manual de certificación".

Fuente: CIRFS

### Modelo Propuesto

El Modelo Propuesto, será el resultado del balance de la aplicación del Manual Preliminar de Certificación del Recurso Físico en Salud con la realidad Observada.

### Área docencia

El CIRFS capacita a profesionales de Argentina y Latinoamérica en el área de docencia en Planeamiento del Recurso Físico en Salud, a nivel de grado, con la Materia Optativa "Arquitectura para la Salud".

Dentro de la Carrera de Arquitectura, a nivel de posgrado, con la "Carrera de Especialización en Planeamiento del Recurso Físico en Salud" desde 1980 y cuyo Plan de Estudios fue modificado y aprobado en el año 2018; y la "Maestría en Planeamiento del Recurso Físico en Salud" de tipo Profesional, estructurada y

## UNIDAD | PROYECTO Y HABITAR

articulada con la Carrera de Especialización aprobada por el Consejo Superior 2018 y que inicia sus actividades en el año 2019.

En esta Maestría se plantea profundizar los conocimientos en dos etapas consideradas pilares del Planeamiento del Recurso Físico en Salud: la Programación y el Diseño-Proyecto.

Se destacan como Objetivos Específicos de la Maestría:

- Profundizar el Proceso de Planeamiento del Recurso Físico en Salud en las etapas de programación y diseño-proyecto con una interacción y retroalimentación continua y con un enfoque centrado en el paciente.
- Reconocer y promover un ambiente saludable (healing environment).
- Reconocer la investigación como base para el Planeamiento del recurso Físico en Salud.
- Desarrollar capacidades conceptuales, metodológicas, instrumentales y de investigación en relación con las diferentes actividades del Proceso de Planeamiento del Recurso Físico en Salud.
- Desarrollar aptitudes para que las capacidades indicadas se realicen en articulación con los actores sociales involucrados en cada actividad, a través de procesos participativos e interdisciplinarios.

La Estructura del Plan de Estudios se presenta con un Primer Año que corresponde a la Carrera de Especialización en Planeamiento del Recurso Físico en Salud. En esta etapa, el Proceso de Planeamiento se aplica en una Unidad de Salud existente dentro de la Ciudad de Buenos Aires.

En el Segundo Año, el Proceso de Planeamiento se aplica en una Nueva Unidad de Salud, situada en el Gran Buenos Aires (a seleccionar en conjunto con el Ministerio de Salud de la Provincia)

### Área de información técnica

El objetivo de esta Área es contribuir al desarrollo de un sistema de información y documentación técnica vinculado con el Planeamiento de los Recursos Físicos en Salud a través de la transferencia tecnológica.

La transferencia interna se realiza dentro de las áreas del CIRFS, de Docencia a nivel de grado en la Materia Optativa Arquitectura para la Salud, y a nivel de Posgrado, en la Carrera de Especialización en Planeamiento del Recurso Físico en Salud y en la futura Maestría mencionada; y de Cooperación Técnica en los diferentes proyectos que participe el CIRFS a nivel Nacional e Internacional.

## Área de cooperación técnica

La cooperación técnica ha sido un instrumento valioso para la evolución del CIRFS, al diseminar su concepción y experiencia, mediante el desarrollo de trabajos cooperativos, destinados a reconocer, analizar y evaluar problemas y a contribuir a planificar y ejecutar soluciones.

A nivel Nacional, con ITAES, con quien se firmó el convenio de Cooperación Técnica CIRFS/FADU/UBA -ITAES, para incorporar la Certificación del Recurso Físico en los establecimientos en los cuales participó en su acreditación.

A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de Salud (OPS), los Congresos y Seminarios Internacionales del Grupo Salud de la Unión Internacional de Arquitectos PHG-UIA y la Red Global de Universidades con Programas de Arquitectura en Salud (GUPHA) coordinado por la Universidad de Tokio, Japón y la Universidad de Texas AM – USA, del cual el CIRFS es miembro integrante.

En síntesis, el Campo de Acción en Salud se traduce en las diferentes actividades de las áreas del CIRFS, con una dinámica interactiva y de continua respuesta a las necesidades de la comunidad.

## Bibliografía

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, MAESTRIA EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FISICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, Argentina, Centro de investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud, CIRFS-FADU-UBA. Resolución N°396/18. Año 2018.

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA junto con CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, Argentina CIRFS-FADU-UBA, UBACYT 2018-2020: "Certificación del Recurso Físico en Salud de Servicios de Establecimientos Acreditados". Año 2018.

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA junto con CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, Argentina CIRFS-FADU-UBA, UBACYT 2014-2017: "Condicionantes de Calidad para la Acreditación del Recurso Físico en Salud". Año 2014

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA junto con CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, Argentina CIRFS-FADU-UBA, UBACYT 2011-2014: "Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud".

INSTITUTO TECNICO PARA LA ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD ITAES "Manual para la Acreditaciones de Establecimientos de Agudos " Año: 2013

## UNIDAD | PROYECTO Y HABITAR

AMERICAN INSTITUTE OF ARCHITECTS AIA - FACILITIES GUIDELINES INSTITUTE, "Guidelines for Design and Construction of Health Care Facilities". The American Institute of Architects Press, Washington D.C. USA

ARCE, HUGO E., "La Calidad en el Territorio de la Salud", Primera Edición, Ediciones del Autor, Auspiciado por ITAES Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Buenos Aires, Argentina, 2001

BOGEDAM DE DEBUCHY, A., SANDOVAL, A.M., DEBUCHY, A.M., GONZÁLEZ TOCCI, M.C. CIRFS/FADU/UBA. "Garantía de Calidad del Recurso Físico en Salud" Revista del ITAES, Vol 15 N° 02. Buenos Aires, Argentina, 2013

24th INTERNATIONAL PUBLIC HEALTH SEMINAR UIA/PHG, CIRFS/FADU/UBA Presentation: "The Environment and the Health Facility", Lecture: Prof. Arch. Astrid B. de Debuchy y Arch. Astrid María Debuchy, Sao Paulo, Brazil, 2004.

25th INTERNATIONAL PUBLIC HEALTH SEMINAR UIA/PHG and 22nd International Congress of International Union of Architects "CITIES: Grand Bazaar of Architecture", CIRFS/FADU/UBA Presentation: "Process, Planning and Interdiscipline", Lecture Arch. Astrid María Debuchy, Istanbul, Turkey, 2005. <http://www.uia-public-health-group.org/index-2.html>

26th INTERNATIONAL PUBLIC HEALTH SEMINAR UIA/PHG, "Symposium: Designing for Sustainable and Safe Healthcare Facilities in Africa", CIRFS/FADU/UBA Presentation: "The Research-Transference for the Development of the Health Facility", Lecture Arch. Astrid María Debuchy, Pretoria, South Africa, 2006. <http://www.uia-public-health-group.org/index-2.html>

28th INTERNATIONAL PUBLIC HEALTH SEMINAR UIA/PHG, "The Culture for the Future of Healthcare Architecture" and 23rd International Congress of International Union of Architects "Transmitting Architecture", Turin, Italy, CIRFS/FADU/UBA Presentation: "Environment and Humanization Condition of the Spaces, Looking for the Satisfactors of the Health Facility", Lecture Arch. Astrid María Debuchy, Florence, Italy, 2008. <http://www.uiapublic-health-group.org/index-2.html>

29th INTERNATIONAL PUBLIC HEALTH SEMINAR UIA/PHG, "New Trends in Health Facilities", CIRFS/FADU/UBA Presentation: "Nuevas Tendencias en Investigación, Docencia y Cooperación Técnica", Lecture Prof. Arch. Astrid B. de Debuchy y Arch. Ana María Sandoval, Buenos Aires, Argentina, 2009. <http://www.uiapublic-health-group.org/index-2.html>

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura,

Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires CIRFS-FADU-UBA, "Marco Conceptual del CIRFS". Buenos Aires, Argentina.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires, Argentina CIRFS-FADU-UBA, "La Enseñanza del Planeamiento del Recurso Físico en Salud", The Journal of Health Administration Education AUPHA Vol. 6, N° 4 Part 1, Special Issue - Managing the Health Facility Development Process, Robert Douglas FAIA, Guest Editor, USA, 1988

## UNIDAD | PROYECTO Y HABITAR

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires CIRFS-FADU-UBA, "Proyecto de Investigación: Las Condicionantes Ambientales y de Humanización de los Espacios en el Desarrollo de los Recursos Físicos en Salud", Proyecto UBACyT Universidad de Buenos Aires, Secretaría de Ciencia y Técnica, Buenos Aires, Argentina, 2006-2009

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PLANEAMIENTO DEL RECURSO FÍSICO EN SALUD, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Universidad de Buenos Aires CIRFS-FADU-UBA, "La Investigación-Transferencia para el Desarrollo del Recurso Físico en Salud", Buenos Aires, Argentina, 2006.

<http://www.itaes.org.ar/biblioteca/Transferencia.pdf>

CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA NORMALIZACIÓN Y ACREDITACIÓN EN SALUD, CENAS "Manual de Acreditación", Buenos Aires, Argentina.

<http://www.cenas.org.ar>

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION "ISO/TCSC 16 N N60 Building Construction – Accessibility and Usability of the Built Environment"

JOINT COMMISSION ON ACCREDITATION OF HEALTHCARE ORGANIZATIONS JCAHO, "Standard for Quality in Health Care", USA.

<http://www.jointcommission.org/Standards>

KAISER PERMANENTE - NATIONAL FACILITIES SERVICES, "Green Building Guidelines". USA.

MINISTERIO DE SALUD DE LA NACION, PROGRAMA NACIONAL DE GARANTIA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA, "Directrices de Servicios de Salud", "Habilitación Categorizante de Establecimientos", "Herramienta para la Mejora Asistencial", "Seguridad de los pacientes" <http://www.msal.gov.ar/pngcam>

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, "Índice de Seguridad Hospitalaria, Guía del Evaluador de Hospitales Seguros", OPS, 2008.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD "Hospitales Seguros frente a Desastres, Guía para la Evaluación de Establecimientos de Salud de Mediana y Baja Complejidad", OPS, 2010

PLANETREE AND PICKER INSTITUTE, Susan Frampton PhD, Sara Guastello, Carrie Brady, Maria Hale, Sheryl Horowitz PhD, Susan Bennett Smith MSN, RN, CNA-BC, Susan Stone RN, PhD, "Patient Centered Care, Improvement Guide", USA, 2008. <http://www.planetree.org>; <http://www.pickerinstitute.org>

SOCIEDAD ARGENTINA PARA LA CALIDAD EN ATENCIÓN DE LA SALUD SACAS, "Programa de Indicadores de Calidad de Atención Médica PICAM", Buenos Aires, Argentina. <http://www.calidadensalud.org.ar>

UNIVERSITY OF SINGAPORE, DEPARTMENT OF ARCHITECTURE NATIONAL, Dr Arch. Ruzica Bozovic- Stamenovic, "Guidelines for Sensory Stimulation Design in Healthcare", Singapore.